

Iktatószám: 90127-A/443-3/2023

Reménysugár Habilitációs Intézmény Budapest

1./2023. (X.6.)



IGAZGATÓI UTASÍTÁS

az adatvédelemről és adatbiztonságról

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (a továbbiakban: **Főigazgatóság**) által fenntartott Reménysugár Habilitációs Intézmény Budapest (a továbbiakban: **Intézmény**) adatvédelemről és adatbiztonságról szóló szabályzatát (a továbbiakban: **Szabályzat**) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25/A. § (3) bekezdésében foglaltakra figyelemmel a jelen utasítás mellékletében foglaltak szerint

állapítom meg:

1. Az utasítás személyi hatálya az Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatában (a továbbiakban: Intézményi SZMSZ) rögzített személyi hatály szerinti személyekre terjed ki.
2. Jelen utasítás az aláírás napján lép hatályba azzal, hogy rendelkezéseit a folyamatban lévő ügyekre is alkalmazni kell.
3. Jelen utasítás hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti az intézmény adatvédelemről és adatbiztonságról szóló A/259-16/2020. iktatószámú 10. sz. Igazgatói utasítással kiadott szabályzata.
4. A jelen utasítás mellékletét képező szabályzatot az alábbi esetekben szükséges felülvizsgálni és annak módosításához szükséges intézkedések megtételéről gondoskodni:
 - 4.1. hatálybalépést követő évtől minden naptári év január 31. napjáig,
 - 4.2. jogszabályváltozást követően – amennyiben a jogszabály másként nem rendelkezik – a jogszabályváltozás hatályba lépését követő 30 (harminc) napon belül.
5. Jelen utasítás mellékletét képező szabályzat tekintetében valamennyi, az 1. pont szerinti személy köteles annak megismeréséről írásban nyilatkozni,
 - 5.1. jogviszony létesítése esetén legkésőbb a jogviszony létrejöttkor,
 - 5.2. fizetés nélküli szabadságot követő ismételt munkába álláskor a munkába állást követő 30 (harminc) napon belül, vagy

- 5.3. minden más esetben a jelen utasítás hatályba lépését követő 30 (harminc) napon belül.
6. Jelen utasítást a helyben szokásos módon közzéteszem.

Budapest, 2023. október 6.


.....
mb.igazgató



**A Reménysugár Habilitációs Intézmény Budapest
szabályzata**

az adatvédelemről és adatbiztonságról

Tartalom

I. Általános rendelkezések	5
I.1. A szabályzat célja.....	5
I.2. A szabályzat tárgyi hatálya	5
I.3. A szabályzat alanyi hatálya	5
I.4. Kapcsolódó jogszabályok.....	5
I.4.1. Kapcsolódó jogszabályok a következők:.....	5
I.5. Fogalmak.....	6
II. Az adatkezelés alapelvei	10
III. Az intézmény adatvédelmi rendszere	12
IV. Az adatkezelés jogszerűsége, célja	13
V. A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése	15
VI. Tájékoztatás	16
VI.1. Általános követelmények	16
VI.2. Tájékoztatásra vonatkozó szabályok, ha a személyes adatok az érintettől származnak (előzetes tájékoztatás). 16	
VI.3. Tájékoztatás, ha a személyes adatok nem az érintettől származnak (utólagos tájékoztatás).....	17
VII. Az érintettek jogai	19
VII.1. Az érintett hozzáférési / tájékoztatáshoz való joga	19
VII.2. Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog	20
VII.3. Helyesbítéshez való jog.....	21
VII.4. Korlátozáshoz való jog.....	21
VII.5. Tiltakozáshoz való jog	22
VII.6. Adathordozhatósághoz való jog	22
VII.7. Automatizált adatkezeléssel hozott döntés alóli mentesülés	23
VII.8. Jogorvoslathoz való jog.....	23
VIII. Az adatkezelőre, adatfeldolgozóra vonatkozó szabályok	25
VIII.1. Adatkezelő – Adatfeldolgozó elhatárolása	25
VIII.2. Az adatkezelő feladatai	25
VIII.3. Adatfeldolgozó igénybevétele.....	26
VIII.4. Az adatfeldolgozói szerződés tartalmi elemei	26
VIII.5. Adatfeldolgozói tevékenység adatvédelmi ellenőrzése	28
VIII.6. Adatfeldolgozói nyilvántartás	28
IX. Adatbiztonság	29
IX.1. Az adatkezelés biztonsága.....	29
IX.2. Adatvédelmi incidens.....	30
X. Adatvédelmi hatásvizsgálat	32
X.1. Adatvédelmi hatásvizsgálat.....	32
X.2. Előzetes konzultáció a Felügyeleti hatósággal	34
XI. Az adatvédelem szervezete	35
XI.1. Az Adatkezelő jogai és kötelezettségei, felelőssége az Adatkezelőt érintő adatvédelemben.....	35
XI.2. Az Adatkezelő vezetője.....	35

XI.3. Az Adatkezelő dolgozói.....	36
XII. A munkatársak személyes adatai kezelésének speciális esete.....	37
XIII. A munkatársakra vonatkozó különös adatkezelések	39
XIV. Felügyeleti hatóság	41
XV. Oktatás, képzés	41
XVI. Záró rendelkezések.....	42
Nyilatkozat szabályzat megismeréséről	

I. Általános rendelkezések

I.1. A szabályzat célja

Jelen Szabályzat célja, annak biztosítása, hogy a Reménysugár Rehabilitációs Intézmény Budapest (továbbiakban: Adatkezelő) által folytatott adatkezelések megfeleljenek a hatályos jogszabályi előírásoknak. A Szabályzat célja továbbá, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR/Rendelet) Rendeletnek, és az abban megfogalmazott, a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveknek (5. cikk) való megfelelés Adatkezelő általi igazolására szolgáljon.

I.2. A szabályzat tárgyi hatálya

A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed az Adatkezelőnél végzett minden adatkezelésre és adatfeldolgozásra, függetlenül kezelési módjától.

I.3. A szabályzat alanyi hatálya

A szabályzat alanyi hatálya kiterjed az Adatkezelő valamennyi szervezeti egységére, és az Adatkezelővel munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyekre.

A Szabályzat hatálya nem terjed ki az olyan adatok kezelésre, amely jogi személyekre vonatkoznak, beleértve a jogi személy nevét és formáját, valamint a jogi személy elérhetőségére vonatkozó adatokat.

I.4. Kapcsolódó jogszabályok

I.4.1. Kapcsolódó jogszabályok a következők:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR/Rendelet)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)

- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (továbbiakban: Szvtv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban: Ptk.)
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Katv.)
- 2008. évi XLVIII. tv. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt. tv.)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv. tv.)

I.5. Fogalmak

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési

rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;

„felügyeleti hatóság”: egy tagállam által a GDPR 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

„érintett felügyeleti hatóság”: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:

- az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel;
- az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy
- panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;
„személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”:
- személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy
- személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket;

„releváns és megalapozott kifogás”: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

„az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv (19) 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

„nemzetközi szervezet”: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre, vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

„Adatállomány”: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

II. Az adatkezelés alapelvei

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:

A személyes adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és jogszerűnek kell lennie. Az adatok kezelését az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Célhoz kötöttség elve:

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának. A célhoz kötöttség elve nem felülírható vagy pótolható az adatalany hozzájárulásával.

Szükségszerűség/adattakarékosság elve:

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas (megfelelő, releváns). A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Pontosság elve:

A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek.

Korlátozott tárolhatóság:

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás

céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor.

Integritás és bizalmas jelleg:

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is.

Beépített és alapértelmezett adatvédelem:

Az adatkezelőnek - mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során - az adatvédelem elveinek és az érintett jogainak védelméhez szükséges garanciák érvényesülését biztosító megoldásokat (technikai és szervezési intézkedéseket, pl. álnevesítés) kell beépítenie az adatkezelés teljes folyamatába.

Ezen intézkedések és garanciák megvalósítása során az alábbi szempontokat kell figyelembe venni:

- a tudomány és a technika adott fejlettségi szintje;
- a megvalósítás költségei;
- az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai;
- a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat

Az adatkezelőnek az adatkezelés folyamatában minden lépésben biztosítani kell, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerülhessen csak sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél elérése szempontjából feltétlenül szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre egyaránt.

Elszámoltathatóság elve:

Az adatkezelő felelős az adatkezelés elveinek a maradéktalan betartásáért, az azoknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására

III. Az intézmény adatvédelmi rendszere

III.1. A személyes adatok vonatkozásában az intézményvezető felel:

- a) az adatvédelmi és adatkezelési intézményrendszer kiépítéséért és működtetéséért,
- b) a személyes adatok védelméhez és az információs szabadsággal kapcsolatos követelmények érvényesüléséhez szükséges személyi, tárgyi és technikai feltételek biztosítását célzó, hatáskörébe tartozó intézkedések meghozataláért,
- c) a munkatársak adatvédelmi oktatásának és rendszeres továbbképzésének biztosításáért,
- d) rendszeres adatvédelmi ellenőrzéseknek, az ellenőrzések során esetlegesen feltárt hiányosságok vagy jogszabálysértő körülmények megszüntetésének, ezek érdekében a hatáskörébe tartozó eljárások lefolytatásának biztosításáért,
- e) az érintett jogainak gyakorlásához, valamint tájékoztatásához szükséges feltételek biztosításáért,
- f) az adatvédelmi hatásvizsgálatok lefolytatásához és rendszeres felülvizsgálatához szükséges feltételek biztosításáért,
- g) az adatvédelmi feladatok ellátására alkalmas adatvédelmi tisztviselő kinevezéséért, nevének és elérhetőségének a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) részére történő bejelentéséért,
- h) az adatvédelmi tisztviselő feladatainak végrehajtásához, a személyes adatokhoz és az adatkezelési műveletekhez való hozzáféréshez, valamint az adatvédelmi tisztviselő szakértői szintű ismereteinek fenntartásához szükséges feltételek és források biztosításáért
- i) az adatvédelmi tevékenységgel kapcsolatos közzétételi kötelezettség teljesítéséért.

III.2. Az Intézményvezető az adatvédelmi tisztviselői feladatok ellátására a személyes adatok védelmét tekintve az adatvédelemben szerzett gyakorlattal rendelkező, független adatvédelmi tisztviselőt nevez ki.

Az adatvédelmi tisztviselő nevééről és elérhetőségéről az Intézmény munkatársait – a kinevezését követően haladéktalanul – tájékoztatni kell.

Az adatvédelmi tisztviselő a jogszabályban meghatározott feladatai ellátásával kapcsolatban önállóan jár el, feladatkörének ellátását érintően közvetlenül az Intézményvezető irányítása alatt áll, neki tartozik felelősséggel és beszámolási kötelezettséggel.

Az Intézmény munkatársai a személyes adataik kezeléséhez és jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben a hivatali út betartása nélkül, közvetlenül fordulhatnak az adatvédelmi tisztviselőhöz.

Az adatvédelmi tisztviselő a GDPR és az Infotv. szerinti feladatain túlmenően az alábbiakat látja el:

- a) ellenőrzi a személyes adatok védelmével kapcsolatos jogszabályokban és egyéb szervezet- és működésszabályozó eszközökben foglaltak érvényesülését, amelyről évente jelentés útján az Intézményvezetőnek beszámol,
- b) az adatkezelési előírásokat megszegő munkatársat felhívja a jogszerű állapot haladéktalan visszaállítására,
- c) elősegíti az érintetti jogok gyakorlását, kivizsgálja az érintett panaszát és kezdeményezi az Intézményvezetőnél a panasz orvoslásához szükséges intézkedések megtételét,

d) közreműködik az adatvédelmi incidens kivizsgálásában, és a vizsgálat eredménye alapján – a jogszabályi feltételek fennállása esetén – az adatvédelmi

incidenst bejelenti a Hatóság részére, valamint vezeti az adatvédelmi incidens nyilvántartását,

e) részt vesz a Hatóság által szervezett képzéseken, gondoskodik az Intézmény munkatársait érintő adatvédelmi oktatások megszervezéséről,

f) előkészíti az Intézménynek a személyes adatok védelmével kapcsolatos egyéb szervezet- és működésszabályozó eszközét és gondoskodik annak rendszeres felülvizsgálatáról és aktualizálásáról,

g) kivizsgálja és megválaszolja az Intézményhez érkező adatvédelmi megkereséseket,

i) támogatja a szervezeti egységek vezetőinek adatvédelmi tevékenységét, szükség esetén iránymutatást ad akár egyedi, akár általános jelleggel,

j) vezeti az Intézmény adatvédelmi nyilvántartásait, elkészíti az adatkezelési tájékoztatókat és gondoskodik azok honlapon történő közzétételéről.

Az adatvédelmi tisztviselő jogosult

a) a szabályzat hatálya alá tartozó adatkezeléseket vizsgálni és minden olyan helyiségbe belépni, ahol adatkezelés folyik,

b) tájékoztatást, felvilágosítást kérni a szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelésekről,

c) részt venni minden olyan fórumon, ahol a hatáskörébe tartozó kérdések szerepelnek a napirenden.

Az adatvédelmi tisztviselőt az adatkezelési tevékenységével összefüggésben időbeli korlát nélkül titoktartási kötelezettség terheli.

IV. Az adatkezelés jogszerűsége, célja

IV.1. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR szerint a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül, azaz valamelyik az adatkezelő rendelkezésére áll.

- a) érintett hozzájárulása: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Az érintett hozzájárulása csak abban az esetben tekinthető megfelelőnek, ha az önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapul. Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult, ezért az érintett hozzájárulását írásba kell foglalni vagy egyéb módon kell bizonyíthatóvá tenni. Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely egyidejűleg más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell

előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. Amennyiben az érintett hozzájárulása nem állapítható meg egyértelműen, illetve nem igazolható, hogy az megfelelő tájékoztatáson alapult, a hozzájárulást nem szolgálhat az adatkezelés jogalapjaként. Az érintett hozzájárulásának is az egyes ügyek vonatkozásában jól elkülöníthetőnek kell lennie. A hozzájáruló nyilatkozat bármely olyan része, amely a GDPR rendelkezéseivel ellentétes, érvénytelennek kell tekinteni. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon, világos, és egyértelmű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

- b) Szerződés teljesítése: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- c) Jogi kötelezettség teljesítése: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Jogi kötelezettség alatt az uniós vagy tagállami jogszabályi rendelkezéseket kell érteni.
- d) Létfontosságú érdek: az adatkezelés az érintett életének vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelmében történik. Más természetes személy létfontosságú érdekeire hivatkozással személyes adatkezelésre elvben csak akkor kerülhet sor, ha a szóban forgó adatkezelés egyéb jogalapon nem végezhető. (Létfontosság érdekre hivatkozással történhet pl. az adatkezelés humanitárius katasztrófák esetében, ideértve, azt az esetet is, ha arra a járványok és terjedéseik nyomán követéséhez van szükség.)
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) Jogos érdek: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. A jogos érdeken alapuló adatkezelés meghatározása előtt el kell végezni az ún. érdekmérlegelési tesztet, amelynek során először azonosítani kell az adatkezelő jogos érdekét, a súlyozás ellenpontját képező adatalanyi érdeket és az érintett alapjogot, végül a súlyozás elvégzése alapján meg kell állapítani, hogy kezelhető-e a személyes

adat.

Érdekmérlegelés alapján személyes adat kezelésére az érintett további külön hozzájárulása nélkül, valamint a hozzájárulásának a visszavonását követően kerülhet sor az alábbi feltételek fennállása esetén:

- a személyes adatok felvételére az érintett hozzájárulásával került sor,
- az adatkezelésre az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kerül sor, feltéve, hogy ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

IV.2. Az adatkezelés célja

A GDPR 5. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a személyes adatok kezelése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

V.A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése

A különleges adatok kategóriái különösen: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, stb. utaló személyes adatok; **egészségügyi adat**, biometrikus adat, genetikai adat.

Főszabály szerint a különleges kategóriájú adatok kezelése GDPR szerint tilos. Az alábbi kivételes esetekben lehet különleges adatot kezelni:

- az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok meghatározott célból történő kezeléséhez, és uniós vagy tagállami jog nem tiltja a hozzájárulás-adást;
- az adatkezelés az adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges, ha az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi;

- az adatkezelés létfontosságú érdek védelméhez szükséges, feltéve, hogy az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni;
- az adatkezelés olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott;
- az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges;
- az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása érdekében szükséges

VI. Tájékoztatás

VI.1. Általános követelmények

Az érintett részére adott tájékoztatásnak tömörnek, átláthatónak, érthetőnek és könnyen hozzáférhetőnek kell lennie. Írásban vagy más módon, világos és közérthető formában kell megfogalmazni. Az elszámoltathatóság (bizonyíthatóság) érdekében minden esetben ajánlott az írásbeli forma.

VI.2. Tájékoztatásra vonatkozó szabályok, ha a személyes adatok az érintettől származnak (előzetes tájékoztatás)

Ha a személyes adatok az érintettől származnak, az Adatkezelő a személyes adatok felvételének, rögzítésének időpontjában köteles az érintett rendelkezésére bocsátani az alábbi információkat (előzetes tájékoztatás):

- az adatkezelőnek és az adatkezelő képviselőjének a megnevezése és elérhetőségei (adatkezelő neve; postai címe, e-mail címe, honlapcíme; nem kötelező jelleggel telefonszám, egyéb azonosító adat – pl. cégjegyzékszám; képviselő neve, céges e-mail címe);
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei; (ha van)
- a tervezett adatkezelés célja (konkrét, pontos megjelölés, valós célok elfedése nélkül), valamint az adatkezelés jogalapja;
- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelőnek vagy harmadik félnek az érdekmérlegelési teszt alapján kimutatott jogos érdeke;
- adattovábbítás esetén a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái;
- harmadik országba, nemzetközi szervezethez történő adattovábbítás ténye és garanciái;

- a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett jogainak ismertetése, miszerint kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonási joga;
- a Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is), logikája, és hogy ennek milyen következményei lehetnek az érintettre vonatkozóan.

A tájékoztatást egyébként a személyes adatok felvételével együtt járó eljárás (pl. székhelyre való belépés, munkaviszony megkezdése, érintettel való kapcsolatfelvétel, stb.) megkezdésével egyidejűleg kell az érintettek részére megadni. A tájékoztatás megadása történhet az adatkezelésre vonatkozó tájékoztató papír alapon történő átadásával, vagy – amennyiben az adatkezelés jellegéből adódóan az érintettnek lehetősége van az adatkezelő honlapjának előzetes megtekintésére – az adatkezelő honlapján elhelyezett adatkezelési tájékoztatás megjelölésével.

Az Adatkezelési Tájékoztatót a személyesen jelen lévő érintett kérésére nyomtatott formában át kell adni.

VI.3. Tájékoztatás, ha a személyes adatok nem az érintettől származnak (utólagos tájékoztatás)

Az Adatkezelőnek – amennyiben a személyes adatokat nem az érintettől szerezte – az adatok megszerzésétől számított ésszerű határidőn, de legkésőbb **egy** hónapon belül kell az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást az érintett részére megadnia.

Ez a határidő az alábbi feltételek esetén a következőképpen módosul:

- ha az adatkezelő a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára akarja felhasználni, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával;
- ha az adatkezelő más címmel is közölni akarja az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közzétevésekor;

- ha az adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően kell tájékoztatnia az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

Ha a személyes adatok nem az érintettől származnak, az Adatkezelő, mint adatkezelő a fenti időpontokban köteles az érintett rendelkezésére bocsátani az alábbi információkat:

- az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei (adatkezelő neve; postai címe, e-mail címe, honlapcíme; nem kötelező jelleggel telefonszám, egyéb azonosító adat – pl. cégjegyzékszám; képviselő neve, céges e-mail címe);
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei; (ha van)
- a tervezett adatkezelés célja (konkrét, pontos megjelölés, valós célok elfedése nélkül), valamint az adatkezelés jogalapja;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái;
- harmadik országba, nemzetközi szervezethez történő adattovábbítás ténye és garanciái;
- a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelőnek vagy harmadik félnek az érdekmérlegelési teszt alapján kimutatott jogos érdeke;
- az érintetti jogok ismertetése, miszerint kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatóságához való joga;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonási joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- a személyes adatok forrása, illetve hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásból származnak-e;
- automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is), logikája, és hogy ennek milyen következményei lehetnek az érintettre vonatkozóan.

Az VI.2. pont szerinti tájékoztatástól annyiban el lehet tekinteni, amennyiben:

- a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne. Ezekben az esetekben is azonban az

adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;

- az adatkezelést uniós vagy tagállami jogszabály írja elő, és rendelkezik a megfelelő garanciákról;
- uniós vagy tagállami jogszabályban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján bizalmasnak kell maradnia.

VII. Az érintettek jogai

VII.1. Az érintett hozzáférési / tájékoztatáshoz való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés célja;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelőnek az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett kérésére ingyenesen rendelkezésére kell bocsátania. A tájékoztatás megadása azonban nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, azaz az érintett rendelkezésére kizárólag a róla kezelt adatok bocsáthatók. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett ezt másként kéri.

VII.2. Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

Az érintett kérésére az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül törölnie kell a rá vonatkozó személyes adatokat.

Ezen túlmenően is az adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélkül törlésére, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve, hogy nincs más jogalap;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és az adatkezelőnek nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre. Ha az érintett a közvetlen üzletszerzés céljából gyűjtött adatai kezelése ellen tiltakozik, az adatokat törölni kell;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség írja elő a törlést;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül a gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan – a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásának hiányában - került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével minden ésszerűen elvárható lépést meg kell tennie – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő többi adatkezelőt arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem lehet az adatokat törölni, ha az adatkezelés:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;

- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
 - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).
- Amennyiben az érintett olyan személyes adatokat bocsát az adatkezelő rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek, az adatkezelő a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent - indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. fénymásolat, elektronikai rendszerben tárolt adatok, stb.) törli vagy megsemmisíti. Az adatok visszaküldését, törlését vagy megsemmisítését, valamint az adatkezelési célhoz viszonyított szükségszerűtlenség indokát adott eljárásban rögzíteni kell.

VII.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljának figyelembe vételével az érintett kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

VII.4. Korlátozáshoz való jog

Az adatkezelő az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig az adatkezelő ezt ellenőrizni tudja;
- az adatkezelés jogellenes, az érintett ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulásával,

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében,
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből.

Az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén köteles erről azt az érintettet előzetesen tájékoztatni, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

VII.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatok nem kezelhetők tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan az ő oldalán fellépő jogos érdek indokolja, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A fentiekben említett tiltakozási jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni az érintett figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Fontos, hogy nem illeti meg az érintettet a tiltakozás joga:

- hozzájáruláson
- szerződés teljesítésén
- jogi kötelezettség teljesítésén
- létfontosságú érdek védelmén alapuló adatkezelések esetén.

VII.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy

- a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy

- ezeket az adatokat az érintett egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
 - az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és
 - az adatkezelés automatizált módon történik.
- kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

VII.7. Automatizált adatkezeléssel hozott döntés alóli mentesülés

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez tehát az érintettet megillető alanyi jog, nem függ attól, hogy ezt kérelmezi vagy sem.

Kizárólag automatizált adatkezelés tehát akkor alkalmazható, ha

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- az adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jog lehetővé teszi; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az első és a harmadik esetben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy

- az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen,
- álláspontját kifejezze, és
- a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Az alkalmazhatóság fenti eseteiben a döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a különleges kategóriáin, kivéve a kifejezett hozzájárulást, amennyiben az érintett jogainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

Jelenleg nem alkalmaz automatizált döntéshozatallal együttjáró eljárásokat az Adatkezelő.

VII.8. Jogorvoslathoz való jog

Az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének megsértése esetén arra, hogy panaszt tegyen a Felügyeleti hatóságnál.

Ezen túlmenően az érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga is az alábbi esetekben:

- a Felügyeleti hatóság rá vonatkozó jogilag kötelező erejű döntésével szemben;
- ha a Felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal;
- ha a Felügyeleti hatóság 3 hónapon belül nem tájékoztatja a panaszával kapcsolatos eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről;
- ha megítélése szerint az adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó a GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő adatkezelés következtében megsértette a Rendelet szerinti jogait

A jogorvoslat lehetőségéről az érintettet a VI. pontban meghatározott módon kell tájékoztatni.

VII.9. Az adatkezelő értesítési kötelezettsége

Az adatkezelőnek minden olyan címzettet tájékoztatni kell az adatok helyesbítéséről, törléséről, korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az érintettet is tájékoztatni kell:

- kérelmére a címzettekről
- automatikusan: az érintetti jogok gyakorlása körében benyújtott kérelme nyomán megtett intézkedésekről. Ezekről az intézkedésekről az adatkezelőnek a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül kell tájékoztatnia az érintettet, amely határidő szükség esetén – a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel - további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül kell tájékoztatni az érintettet a késedelem okainak megjelölésével. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást is elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az érintett jogaival kapcsolatos és az adatvédelmi incidensről szóló tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

VIII. Az adatkezelőre, adatfeldolgozóra vonatkozó szabályok

VIII.1. Adatkezelő – Adatfeldolgozó elhatárolása

- Adatkezelő: Reménysugár Habilitációs Intézmény Budapest
- Adatfeldolgozó: az adatkezelőtől elkülönült személy
- Az adatkezelő határozza meg (önállóan vagy másokkal együtt) a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit. Az Adatfeldolgozó ezeket nem határozhatja meg.
- Az adatkezelő mindig a saját nevében jár el, az Adatfeldolgozó az adatkezelő nevében jár el.
- Az adatkezelő a saját döntései szerint jár el, az Adatfeldolgozó az adatkezelő utasításai szerint jár el (kivéve, ha az adatfeldolgozóra vonatkozó uniós vagy tagállami jog az adatfeldolgozóra is adatkezelést ír elő);
- Az adatkezelőnek nem kerül feltétlenül birtokába az adat, az Adatfeldolgozónak mindig birtokába kerül az adat.

VIII.2. Az adatkezelő feladatai

Az adatkezelőnek az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket kell végrehajtania annak biztosítása és bizonyítása céljából (az elszámoltathatóság elvére tekintettel), hogy a személyes adatok kezelése a GDPR rendelkezéseivel összhangban történjen.

Ilyen intézkedések:

- belső adatvédelmi szabályok alkalmazása (amely tágabb kategória, mint belső adatvédelmi szabályzat megalkotása);
- nyilvántartások vezetése;
- hatásvizsgálat elkészítése a valószínűsíthetően magas kockázattal járó új adatkezelések megkezdése előtt;
- alapértelmezett és beépített adatvédelem elvének következetes érvényesítése;
- megfelelő adatvédelmi incidenskezelés;

Ezeket az intézkedéseket a belső szabályzatok rendszeres felülvizsgálata során át kell tekinteni és a szükséges módosításokat el kell végezni, ezáltal biztosítva az intézkedések naprakészességét.

VIII.3. Adatfeldolgozó igénybevétele

Ha az adatkezelő az adatkezeléshez Adatfeldolgozót vesz igénybe, az csak olyan személy, szervezet lehet, aki vagy amely

- megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelése érdekében;
- az érintettek jogainak védelmét biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására képes, és ezek megvalósítására megfelelő garanciákat is nyújt.

Az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozót igénybe vehet, ennek azonban feltétele az adatkezelő előzetes, írásban tett, eseti vagy általános felhatalmazása. Általános írásbeli felhatalmazás esetén az Adatfeldolgozónak tájékoztatnia kell az adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva az adatkezelőnek azt, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.

Az Adatfeldolgozó tevékenységéért az adatkezelő tartozik felelősséggel. A további Adatfeldolgozó tevékenységéért az őt megbízó Adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik. A további Adatfeldolgozó kötelezettségei ugyanazok, mint az adatkezelővel szerződött Adatfeldolgozóé.

VIII.4. Az adatfeldolgozói szerződés tartalmi elemei

Az Adatfeldolgozó által végzett adatkezelésre irányuló szerződésnek vagy más jogi aktusnak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

Az adatkezelés

- tárgyát,
- időtartamát,
- jellegét és célját,
- a személyes adatok típusát,
- az érintettek kategóriáit,
- az adatkezelő valamint az Adatfeldolgozó kötelezettségeit és jogait (konkrét feladatait és felelősségét). E körben szükséges azt is rögzíteni, hogy az Adatfeldolgozó milyen

esetekben és részletességgel köteles az adatkezelőt a tevékenységéről és a feladat állásáról tájékoztatni,

- azt, hogy a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai szerint lehet kezelni, az Adatfeldolgozó ettől semmilyen esetben nem térhet el. Indokolt rögzíteni, hogy az adatkezelő vélelmezett célszerűtlen, szakszerűtlen utasítása esetén az Adatfeldolgozó köteles erre az adatkezelő figyelmét felhívni, és azt is, hogy mi az eljárás ilyen esetben (az adatkezelő kockázatára végrehajtja az utasítást, illetve milyen esetekben tagadhatja meg az utasítás végrehajtását), tovább milyen jogok illetik meg az Adatfeldolgozót, ha az adatkezelő a figyelemfelhívás ellenére is fenntartja az utasítását (végrehajtás megtagadása, felmondás, elállás).
- a megfelelő adatbiztonság vállalását (érdemes előre tisztázni – és a szerződésben rögzíteni -, hogy az adatbiztonsági intézkedések min alapulnak: saját dokumentált rendelkezéseken, magatartási kódexhez való csatlakozáson vagy tanúsításon). Az adatbiztonság megfelelőségét dokumentálni kell,
- azt, hogy további Adatfeldolgozó igénybevétele csak az adatkezelő ilyen irányú rendelkezése alapján lehetséges,
- érintetti jogok teljesítéséhez az adatkezelővel való együttműködés vállalása (indokolt eleve meghatározni, hogy az együttműködés során milyen tájékoztatási kötelezettségeket kell teljesíteni az Adatfeldolgozónak, és milyen konkrét technológiai feladatokat kell végrehajtania),
- Adatbiztonság biztosításában való együttműködés vállalása (indokolt eleve rögzíteni az Adatfeldolgozó által teendő technikai, szervezési intézkedéseket, eljárásokat, határidőket, felelősöket),
- Incidensek kezelésében való együttműködés vállalása (indokolt eleve rögzíteni az Adatfeldolgozó által teendő technikai, szervezési intézkedéseket, eljárásokat, határidőket, felelősöket),
- Adatvédelmi hatásvizsgálatban és előzetes konzultációban való együttműködés vállalása (indokolt eleve rögzíteni az Adatfeldolgozó által teendő technikai, szervezési intézkedéseket, eljárásokat, határidőket, felelősöket),
- Adatok törlésének vagy visszajuttatásának kötelezettsége (célszerű eleve rögzíteni azt, hogy a szerződés megszűnésekor az Adatfeldolgozó miként köteles eleget tenni az adatok visszajuttatási kötelezettségének, illetve a törlés vagy visszajuttatás miként kerüljön dokumentálásra – elszámoltathatóság elve),
- Adatfeldolgozói kötelezettségek igazolásához szükséges információk rendelkezésre bocsátásának vállalása,

- Ellenőrzési jog biztosítása, információk megadása és helyszíni vizsgálatok (indokolt előre rögzíteni az adatkezelő - vagy az adatkezelő által megbízott ellenőr - által végzett auditok, helyszíni vizsgálatok kezdeményezésének, lefolytatásának szabályait),
- Tájékoztatási kötelezettségvállalás, ha az adatkezelő utasítása adatvédelmi jogot sért
- Az adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó kapcsolattartóit, elérhetőségeiket

VIII.5. Adatfeldolgozói tevékenység adatvédelmi ellenőrzése

Az Adatkezelőnek ellenőrizni kell az alábbiakat az adatfeldolgozást végzőnél:

- a) Szerződéskötés előtt
 - a szabályozottság megfelelőségét (nem csak Adatvédelmi Szabályzat, hanem folyamatszabályozások megfelelősége);
 - a technikai, szervezési intézkedések, garanciák meglétét, megfelelőségét;
 - az adatbiztonsági követelmények megfelelőségét;
 - esetleges tanúsítások meglétét;
 - az adatvédelmi tudatosságot biztosító protokollok meglétét
- b) Szerződés fennállása alatt
 - távolról történő ellenőrzés (jelentések, nyilatkozatok, kérdőívek formájában);
 - helyszíni ellenőrzés;
 - lejáratkor: adattörlés, adatok visszajuttatása (dokumentálás)
- c) A már megkötött adatfeldolgozói szerződéseket folyamatosan kell a fenti szempontok szerint felülvizsgálat alá vonni.

VIII.6. Adatfeldolgozói nyilvántartás

Amennyiben az Adatkezelő adatfeldolgozói feladatokat (is) ellát, és mint ilyen Adatfeldolgozónak (is) minősül, az adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységekről írásban (ideértve az elektronikus formátumot is) nyilvántartást kell vezetnie. A Nyilvántartást az első számú vezető által megbízott személy vezeti.

A nyilvántartást a Felügyeleti hatóság részére – erre irányuló megkeresésre – rendelkezésre kell bocsátani

A nyilvántartásnak a következő információkat kell tartalmaznia:

- az Adatfeldolgozó neve és elérhetősége,
- az Adatfeldolgozó képviselőjének neve és elérhetősége,
- az Adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége, (amennyiben van ilyen)

- az adatkezelő neve és elérhetősége, akinek a nevében eljár,
- az adatkezelő képviselőjének neve és elérhetősége,
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei; (ha van),
- ha igénybe vett további Adatfeldolgozót, akkor annak, valamint képviselőjének, és - ha van – adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége, (amennyiben van ilyen)
- az egyes adatkezelők nevében végzett adatkezelési tevékenységek kategóriái,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás esetén az ország vagy a nemzetközi szervezet azonosító adatai, és a továbbítás garanciáinak leírása,
- a technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

IX. Adatbiztonság

IX.1. Az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelőnek megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot kell garantálnia. Az adatbiztonság megfelelő szintjét az alábbi körülmények figyelembevételével kell meghatározni:

- a tudomány és technológia állása;
- a megvalósítás költségei;
- az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai;
- a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázatok.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásához az alábbi kockázatokat kell értékelni különösen: a kezelt személyes adatok

- véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből,
- elvesztéséből;
- megváltoztatásából;
- jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy
- az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből eredő kockázatokat.

Ezen kockázatok minimalizálása érdekében az adatkezelőnek az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket kell tennie:

- a személyes adatok álnevesítése és titkosítása;

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenálló képességének biztosítása;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képesség biztosítása, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- a kockázatokhoz igazított elvárt adatbiztonsági szint meghatározása;
- kockázatok folyamatos értékelése, elemzése;
- a biztonsági intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelése, visszamérése, erre eljárás kidolgozása;
- adatbiztonsági intézkedések nyilvántartása;
- megfelelő adatbiztonság igazolása (magatartási kódex, tanúsítás útján is megtehető)
- beépített és alapértelmezett adatvédelme biztosítása;
- védelmet biztosító és a megfelelőséget igazoló intézkedések megtétele (megfelelő adatvédelmi szabályok kialakítása)

IX.2. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidensnek minősül a GDPR szerint a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok

- véletlen vagy jogellenes megsemmisítését;
- véletlen vagy jogellenes elvesztését;
- véletlen vagy jogellenes megváltoztatását;
- jogosulatlan közlését;
- az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidens észlelése esetén az a munkatárs, aki az incidenst észleli, haladéktalanul köteles azt az Adatkezelő vezetője részére jelenteni.

A vezető a hozzá beérkezett információk alapján az adatvédelmi incidenst megvizsgálja, és döntést hoz, amely szerint:

- a) az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, ezért nem kell bejelenteni a Felügyeleti hatóságnak; vagy
- b) az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően olyan fokú kockázattal jár, amely alapján az incidenst be kell jelenteni a Felügyeleti hatóságnak.
- c) az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően olyan magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, amely a Felügyeleti

hatóságnak történő bejelentés mellett – igényli az érintettek késedelem nélküli tájékoztatását is.

Bejelentésre irányuló döntés esetén a bejelentést indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 72 órán belül kell megtenni. A „tudomásra jutás” megállapításához egy „ésszerű fokú bizonyosság” szükségeltetik: meg kell tudni állapítani, hogy a bekövetkezett incidens valószínűsíthetően jelent-e veszélyt, kockázatot a személyes adatokra nézve. Ennek megfelelően az ennek megállapításához szükséges rövid idejű kivizsgálás időtartama nem számít bele a 72 órába!!

A tudomásszerzés több forrásból történhet, pl.

- magától az érintettől
- esetleg a médiából
- az adatkezelő saját maga is rájöhet (pl. logelemzés)
- Adatfeldolgozó igénybevétele esetén magától az Adatfeldolgozótól. Az Adatfeldolgozónak indokolatlan késedelem nélkül kell bejelentést tenni az adatkezelő felé. Ennek tényét, az eljárás menetét az adatkezelési szerződésben rögzíteni kell.

A bejelentésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét;
- az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket;
- a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit.

Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Részinformációk is közölhetők, amennyiben a 72 órás határidőn belül nem áll minden információ rendelkezésre, de ez nem mentesít a későbbi információ-szolgáltatási kötelezettség alól, amelyet az információk beszerzését követően szintén haladéktalanul kell teljesíteni.

Az érintettek késedelem nélküli tájékoztatásának módjáról is a hatósági bejelentés kérdésében döntésre jogosult Adatkezelő vezetője határoz.

Az adatkezelőnek az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást kell vezetnie.

A bejelentés, illetve a nyilvántartás céljából jelentett adatok valóságáért, helyességéért és hiánytalanságáért az adatszolgáltatást teljesítő munkatárs tartozik felelősséggel.

X. Adatvédelmi hatásvizsgálat

X.1. Adatvédelmi hatásvizsgálat

Az adatkezelőnek az adatkezelést megelőzően adatvédelmi hatásvizsgálatot kell végeznie arra vonatkozóan, hogy a tervezett adatkezelési műveletek a személyes adatok védelmét hogyan érintik, ha az adatkezelés valamely (különösen új technológiákat alkalmazó) típusa –, figyelemmel annak jellegére, hatókörére, körülményére és céljaira - valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Főszabály szerint adatkezelési műveletenként kell elvégezni, de egymáshoz hasonló típusú adatkezelési műveletek - amelyek egymáshoz hasonló magas kockázatokat jelentenek) -, egyetlen hatásvizsgálat keretei között is értékelhetők. Hasonló típusú az adatkezelési művelet, ha:

- ugyanazon célból,
- ugyanazon típusú adatkezelés történik,
- hasonló technológia mellett.

Ha az adatkezelő adatfeldolgozót is igénybe vesz, akkor a hatásvizsgálatot együtt kell elvégezni.

Az adatvédelmi hatásvizsgálatot különösen az alábbi esetekben kell elvégezni:

- természetes személyekre vonatkozó egyes személyes jellemzők olyan módszeres és kiterjedt értékelése, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapul, és amelyre a természetes személy tekintetében joghatással bíró vagy a természetes személyt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntések épülnek;
- a személyes adatok különleges kategóriái kezelése; illetve
- nyilvános helyek nagymértékű, módszeres megfigyelése

Az Európai Adatvédelmi Testület (jogelődje: 29. cikk szerinti Munkacsoport WP 29.) kilenc mérlegelendő szempontot határoz meg annak eldöntéséhez, hogy mely esetekben kell kötelezően elvégezni a hatásvizsgálatot:

- Értékelés vagy pontozás, ideértve a profilalkotást is, amikor az adatkezelés célja, hogy az érintettek személyes jellemzőinek szisztematikus értékelése alapján megfelelő döntést lehessen hozni.
- Joghatással vagy más hasonló jelentős hatással járó automatikus döntéshozatal, amikor az adatkezelés pl. egyének kirekesztését vagy hátrányos megkülönböztetését eredményezheti;

- Módszeres megfigyelés, amikor az érintettek megfigyelése, nyomon követése vagy ellenőrzése céljából történik az adatkezelés;
- Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése;
- Nagy számban kezelt adatok: a GDPR nem határozza meg, hogy mi értendő nagy szám alatt, de az Európai Adatvédelmi Testület is csak általános szempontokat ad (Pl. az érintettek száma konkrét számadatként vagy a lakosság számának arányában; a kezelt adatok mennyisége, vagy adatfajták köre; az adatkezelési tevékenység időtartama vagy állandó jellege, földrajzi kiterjedése). Ezek alapján ez valamennyi körülmény figyelembe vételével történő egyéni mérlegelés kérdése;
- Különböző célokból, illetve eltérő adatkezelők által kezelt adatok, adatkészletek egymásnak való megfeleltetése, összevonása;
- Kiszolgáltatott helyzetben lévő érintettekkel kapcsolatos adatok kezelése (pl. gyermekek, munkavállalók, lakosság különleges védelmet igénylő, kiszolgáltatott helyzetben lévő rétegei – pl. fogyatékos személyek -; minden olyan eset, amikor az adatkezelő és az érintett között egyenlőtlen kapcsolat van);
- Új technológiai vagy szervezési megoldások használata: mindazon esetek, amikor a technológia elismert állásának megfelelő új technológia alkalmazására kerül sor;
- Mindazok az esetek, amikor az adatkezelés önmagában véve megakadályozza, hogy az érintettek a jogukat gyakorolják, szolgáltatásokat vegyenek igénybe, vagy szerződésből eredő igényeiket érvényesítsék
- Bizonyos esetekben már egy vagy két szempontnak megfelelő adatkezelés esetében is szükség lehet hatásvizsgálatra. Minél több szempontban felel meg az adatkezelés, annál nagyobb a valószínűsége annak, hogy magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve.

Az olyan adatkezelési műveletek típusainak a jegyzékét - amelyekre vonatkozóan adatvédelmi hatásvizsgálatot kell végezni - a Felügyeleti hatóság állítja össze és hozza nyilvánosságra. A felügyeleti hatóság összeállíthatja és nyilvánosságra hozhatja az olyan adatkezelési műveletek típusainak a jegyzékét is, amelyekre vonatkozóan nem kell adatvédelmi hatásvizsgálatot végezni.

A hatásvizsgálatnak legalább az alábbiakra kell kiterjednie:

- a tervezett adatkezelési műveletek módszeres leírására és az adatkezelés céljainak ismertetésére, beleértve adott esetben az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdeket;
- az adatkezelés céljaira figyelemmel az adatkezelési műveletek szükségességi és arányossági vizsgálatára;

- az érintett jogait és szabadságait érintő kockázatok vizsgálatára;
- a kockázatok kezelését célzó intézkedések bemutatására, ideértve a személyes adatok védelmét és a GDPR-ral való összhang igazolását szolgáló, az érintettek és más személyek jogait és jogos érdekeit figyelembe vevő garanciákat, biztonsági intézkedéseket és mechanizmusokat.

Az adatvédelmi hatásvizsgálat akkor van összhangban a GDPR rendelkezéseivel, ha

- módszeres leírás készült az adatfeldolgozásról;
- értékelésre került a szükségesség és az arányosság;
- az érintett jogait és szabadságait érintő kockázatok felmérésre kerültek, és ezen kockázatok orvoslására intézkedési terv született;
- az érdekeltek bevonásra kerültek

Az elfogadható adatvédelmi hatásvizsgálat szempontjaira és módszertanára nézve az Európai Adatvédelmi Testület WP248 számú Iránymutatása az irányadó.

Az adatkezelőnek adott esetben – a kereskedelmi érdekek vagy a közérdek védelmének vagy az adatkezelési műveletek biztonságának sérelme nélkül – ki kell kérni az érintettek vagy képviselőik véleményét a tervezett adatkezelésről.

Folyamatban lévő adatkezelések esetén, ha az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés jogalapját uniós vagy az adatkezelőre alkalmazandó tagállami jog írja elő, és e jog a szóban forgó konkrét adatkezelési műveletet vagy műveleteket is szabályozza, valamint e jogalap elfogadása során egy általános hatásvizsgálat részeként már végeztek adatvédelmi hatásvizsgálatot, akkor a hatásvizsgálatot nem kell ismételt elvégezni, kivéve, ha a tagállamok az adatkezelési tevékenységet megelőzően ilyen hatásvizsgálat elvégzését szükségesnek tartják.

Az adatkezelőnek szükség szerint, de legalább az adatkezelési műveletek által jelentett kockázat változása esetén ellenőrzést kell lefolytatnia annak értékelése céljából, hogy a személyes adatok kezelése az adatvédelmi hatásvizsgálatnak megfelelően történik-e.

X.2. Előzetes konzultáció a Felügyeleti hatósággal

Ha a hatásvizsgálat azt állapítja meg, hogy az adatkezelés az adatkezelő által a kockázat mérséklése céljából tett intézkedések hiányában valószínűsíthetően magas kockázattal jár, a személyes adatok kezelését megelőzően az adatkezelő köteles konzultálni a Felügyeleti hatósággal.

Ha a Felügyeleti hatóság véleménye szerint a tervezett adatkezelés megsértene a GDPR előírásait – így különösen, ha az adatkezelő a kockázatot nem elégséges módon azonosította vagy csökkentette –, a Felügyeleti hatóság az adatkezelőnek és adott esetben az adatfeldolgozónak legkésőbb a konzultáció iránti megkeresés kézhezvételétől számított nyolc héten belül

- írásban tanácsot ad, továbbá
- gyakorolhatja a GDPR 58. cikkében említett hatásköreit.

Ez a határidő – a tervezett adatkezelés összetettségétől függően – hat héttel meghosszabbítható. A Felügyeleti hatóság a megkeresés kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az adatkezelőt vagy adott esetben az adatfeldolgozót a meghosszabbításról és a késedelem okairól. Az említett időtartamok felfüggeszthetők arra az időtartamra, amíg a Felügyeleti hatóság nem jut hozzá azokhoz az információkhoz, amelyeket adott esetben a konzultáció céljából kért.

Az adatkezelő a Felügyeleti hatósággal folytatott konzultáció során a Felügyeleti hatóságot tájékoztatja:

- az adatkezelésben részt vevő adatkezelő, közös adatkezelők és adatfeldolgozók feladatköeiről;
- a tervezett adatkezelés céljairól és módjairól;
- az érintetteknek a GDPR értelmében fennálló jogainak és szabadságainak védelmében hozott intézkedésekről és garanciákról;
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről; (amennyiben van ilyen)
- a lefolytatott adatvédelmi hatásvizsgálatról;
- a felügyeleti hatóság által kért minden egyéb információról.

XI. Az adatvédelem szervezete

XI.1. Az Adatkezelő jogai és kötelezettségei, felelőssége az Adatkezelőt érintő adatvédelemben

Az Adatkezelő köteles az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit betartani. Az Adatkezelő vezetője ellátja az adatvédelmi tárgyú jogszabályokból és a jelen Szabályzatból eredő, adatvédelmi feladatokat.

XI.2. Az Adatkezelő vezetője

Az Adatkezelő szervezeti irányítását ellátó képviselőre jogosult vezető az alábbi feladatokat látja el különösen:

- meghozza az adatkezeléssel összefüggő szükséges döntéseket, valamint az érintettek jogainak biztosításában, megválaszolja a megkereséseket;
- ellenőrzi az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, az irányadó adatvédelmi szabályzat, valamint az egyéb, adatkezelési rendelkezéseket is tartalmazó szabályzatok rendelkezéseinek a megtartását;
- kivizsgálja a hozzá érkezett belső bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére intézkedéseket hoz, valamint felhívja az adatfeldolgozásért felelősök figyelmét a jogszerűtlen gyakorlat megszüntetésére;
- gondoskodik az Adatvédelmi Szabályzatot elkészítéséről és bevezetéséről;
- vezeti a jelen Szabályzat rendelkezései alapján feladatkörébe tartozó egyéb nyilvántartásokat (pl. incidenskezelési nyilvántartás);
- szükség esetén gondoskodik az adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzéséről;
- kivizsgálja az adatvédelmi tárgyú panaszügyeket;
- gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról a szervezeten belül, és - ha nem ő végzi -, ellenőrzi annak megtartását;
- együttműködik a Felügyeleti hatósággal;
- adatkezelésekkel összefüggő ügyekben kapcsolattartó pontként szolgál a Felügyeleti hatóság felé;

XI.3. Az Adatkezelő dolgozói

Az Adatkezelő dolgozói a mindennapi munkájuk során az adatvédelemmel kapcsolatosan kötelesek:

- a tudomására jutott személyes adatok védelmét biztosítani,
- szabályokat megismerni és betartani,
- a vonatkozó oktatási anyagokat megismerni,
- tájékoztatást nyújtani az érintettek számára,
- a hozzájuk érkező érintetti megkereséseket, jogérvényesítési igényeket haladéktalanul továbbítani az Adatkezelő vezetőjének,
- adatvédelmi incidens esetén az incidens észlelését követően azonnal jelezni azt és annak körülményeit az Adatkezelő vezetőjének, és közreműködni az incidens elhárításában, kárenyhítésben, részletes felderítésben.

XII. A munkatársak személyes adatai kezelésének speciális esete

A személyügyi nyilvántartás a munkatársak kormányzati szolgálati, munkajogi, valamint egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyára vonatkozó tények, adatok dokumentálására szolgáló adatkezelés, melynek jogszabályi alapját a Kjt., az Mt., a Ptk. képezi.

A személyügyi nyilvántartás adatai a munkatársak jogviszonyával kapcsolatos tények, adatok megállapítására, a besorolási követelmények igazolására és statisztikai adatszolgáltatásra használhatók fel.

A személyügyi adatok nyilvántartásának kezelője humánpolitikai munkatárs.

A bér- és munkaügyi nyilvántartás a munkatársak jogviszonyával kapcsolatos tények, adatok megállapítására, a besorolási követelmények igazolására, bérszámfejtésre, társadalombiztosítási ügyintézésre és statisztikai adatszolgáltatására irányuló adatkezelés.

A munkatárs munkavégzésének ellenőrzése során az alábbiak szerint kell eljárni:

- a) Az ellenőrzéshez alkalmazott eszköznek alkalmasnak kell lennie a cél elérésére, vagyis csak akkor lehet ellenőrzést folytatni, ha egyértelmű, hogy az alkalmazni kívánt eszköz, módszer által az ellenőrzés útján védeni kívánt munkáltatói érdekek a munkavállalói jogok sérelme nélkül elérhetőek.
- b) Az ellenőrzés csak a szükséges mértékű adatkezeléssel járhat. Ez egyszerre jelenti az adatkezelés időbeni korlátozottságát, és azt is, hogy a személyes adatokat csak a szükséges esetben, és csak az arra feljogosított személyek használhatják fel.
- c) Az ellenőrzés csak a munkával összefüggésben történhet, a munkatársak magánélete nem ellenőrizhető. A munkatársakat a munkahelyen is megilleti a magánélethez való jog, és ezt az Intézménynek, mint munkáltatónak tiszteletben kell tartania.
- d) Az ellenőrzésnek minden esetben a munkatársak emberi méltóságának tiszteletben tartásával kell történnie. Az ellenőrzés nem irányulhat a munkatársak megfélemlítésére, megalázására, zaklatására, zavarására, és ezeket nem is eredményezheti.
- e) Az Intézménynek, mint munkáltatónak a munkatársak munkaviszonnyal összefüggő magatartásának ellenőrzése körében lehetőleg olyan módszert kell választania, amely nem jár együtt személyes adat kezelésével. Ha nincs ilyen, akkor a magánszférát legkevésbé korlátozó módszert kell alkalmaznia, amelynek nyomán korlátozott körben ismer meg személyes adatokat.

f) Az Intézménynek, mint munkáltatónak biztosítania kell a munkatárs jelenlétét a munkáltatói ellenőrzés során.

g) Az Intézménynek, mint munkáltatónak az e-mail fiók ellenőrzése előtt el kell végeznie az érdekmérlegelés tesztjét.

Amennyiben a munkatárs személyes adatainak kezelésére nem a munkáltatói jogok gyakorlásával összefüggésben kerül sor, abban az esetben a munkatárs hozzájárulását kell kérni a személyes adatai kezeléséhez.

A munkatárs adatkezelési hozzájárulásának önkéntesnek, előzetes és érthető írásbeli tájékoztatáson alapulónak, valamint külső befolyástól mentesnek kell lennie.

Adott ügy intézéséhez szükséges hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez a munkatárs írásbeli hozzájárulását kell kérni.

Az ügyintézés során azokat a személyes vagy különleges adatokat szabad felvenni és kezelni, amelyek az ügy szempontjából feltétlenül szükségesek, és amelyeknek a célhoz kötöttsége és jogalapja igazolható. A felvett adatokat az adatkezelési cél elérése érdekében szabad felhasználni, azok más eljárásokkal és adatokkal – törvény eltérő rendelkezése hiányában – nem kapcsolhatók össze.

Az adatkezelés során ügyelni kell a személyes adatok pontosságára, teljességére és időszerűségére.

A meghirdetett állásra vonatkozó pályázatok tekintetében a személyes adatok kezelésének célja az Intézmény által meghirdetett állásra beérkezett pályázatok közül a legalkalmasabb pályázó kiválasztása. Az Intézmény a pályázó személyes adatait annak hozzájárulása esetén kezelheti. A pályázó kiválasztását követően az adatkezelés célja megszűnik. A ki nem választott pályázók személyes adatait haladéktalanul törölni kell. Fennáll a törlési kötelezettség abban az esetben is, ha a pályázó még a jelentkezési határidő végét megelőzően visszavonja pályázatát. Amennyiben az Intézmény továbbra is kezelni kívánja a pályázók adatait, ahhoz a hozzájárulást a felvételi eljárás lezárását követően be kell kérnie a pályázóktól. Az Intézmény csak a pályázók kifejezett, egyértelmű és önkéntes hozzájárulása alapján őrizheti meg a pályázatokat, feltéve, hogy azok megőrzésére adatkezelési célja elérése érdekében szüksége van.

Abban az esetben, ha a munkakörre/beosztásra vonatkozóan jogszabály alkalmassági vizsgálatot ír elő, a felvételi eljárás során kizárólag olyan kérdés intézhető az álláshely betöltésére jelentkező felé, amely a jogviszony, az alkalmasság megítélése szempontjából releváns, és az érintett személyiségi jogait – így a személyes adatok védelméhez való jogát – nem sérti. Alkalmassági vizsgálat esetén a munkatársat részletesen tájékoztatni kell arról, hogy a vizsgálat milyen készség, képesség felmérésére irányul, milyen eszközzel, módszerrel történik. A munkatársakat a vizsgálat elvégzését megelőzően tájékoztatni kell az azt elrendelő jogszabály címéről és a pontos jogszabályhelyről is.

A vizsgálati eredményeket a vizsgált munkatárs, valamint a vizsgálatot végző szakember ismerheti meg. Az Intézmény csak azt az információt kaphatja meg, hogy a vizsgált munkatárs a munkára alkalmas-e vagy sem, illetve milyen feltételek biztosítandók ehhez. Az Intézmény a vizsgálat részleteit, illetve annak teljes dokumentációját azonban nem ismerheti meg.

XIII. A munkatársakra vonatkozó különös adatkezelések

A munkatársról készített kép- és hangfelvétel (a továbbiakban: felvétel) abban az esetben is személyes adatnak minősül, ha a felvételen nem szerepel a munkatárs neve vagy más adata, illetve ha a felvétel felhasználásra nem kerül. Ezen adatkezelés csak hozzájáruláson alapulhat, melynek beszerzéséért a szervezeti egység vezetője felelős. A rendezvényeken való felvételkészítés során, a rendezvényeken résztvevőket előzetesen – a meghívón vagy a rendezvényen való tájékoztató tábla elhelyezésével – a felvétel készítéséről és annak felhasználásáról tájékoztatni kell. Tájékoztatás esetén a rendezvényen résztvevők részéről a felvétel készítéséhez, a közzétételhez a hozzájárulást megadottnak kell tekinteni. A rendezvényeken történő regisztrációs célú adatkezelés az érintettel való kapcsolattartás érdekében történhet.

Az Intézmény által szervezett, regisztrációhoz nem kötött, nyilvános programokon felvétel készítéséhez a résztvevők hozzájárulását kell kérni annak érdekében, hogy a felvétel az Intézmény honlapján, közösségi média felületén közzétehető legyen. A résztvevők hozzájárulását a Ptk. képmáshoz való jogra vonatkozó rendelkezéseinek alkalmazása, azaz tömegfelvétel (a felvételeken emberek sokasága látható, az ábrázolt

személyek nem egyedi személyként, hanem mint a tömeg részei láthatók) és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén nem kell beszerezni.

Az Intézmény regisztrációhoz kötött, nyilvános programjain azok vehetnek részt, akik a regisztráció során az Intézmény által meghatározott adatokat megadták és azok kezeléséhez hozzájárultak. A résztvevők a regisztrációval egyidejűleg hozzájárulhatnak továbbá ahhoz, hogy az esemény dokumentálása érdekében felvétel készüljön, amelyet az Intézmény a honlapján, közösségi média felületén közzé tehet. Az Intézmény a kizárólag meghívottak számára rendezett zárt programon való részvételt regisztrációhoz kötheti. A regisztrációhoz szükséges személyes adatok kezelését az Intézmény a résztvevők hozzájárulása alapján végzi. A résztvevők a regisztrációval egyidejűleg hozzájárulhatnak továbbá ahhoz, hogy az esemény dokumentálása érdekében a zárt programról felvétel készüljön, amelyet az Intézmény a honlapján, valamint a közösségi média felületén közzé tehet.

Az Intézmény a fent meghatározott programokon készült felvételeket a honlapján elérhető Galéria menüpontban 5 évig tárolja, ezt követően törli. Pályázati támogatással megvalósuló rendezvények esetében a felvételek törlésére legkorábban a támogatási szerződésben meghatározott őrzési idő elteltével van lehetőség

Amennyiben a közzétett felvételekkel kapcsolatban az érintett írásbeli kifogást terjeszt elő, az Intézmény köteles azt kivizsgálni.

Az Intézmény a saját honlapja és egyéb internetes oldalak böngészése során kizárólag adminisztratív célokra, a honlap szolgáltatási színvonalának növelése, látogatottságának mérése, a böngészés megkönnyítése, továbbá a biztonsági és adatvédelmi kockázatok kezelése érdekében ún. „cookie”-kat (a továbbiakban: süti) és webjelölőket használ, melyek elfogadásával az érintett a személyes adatai kezeléséhez hozzájárulását adja.

A süti – az internetet használó eszköz IP-címével együtt – személyes adatnak minősül. A csak a böngészési munkamenet idején érvényes sütik teszik lehetővé, hogy a honlap böngészése során a szerver felismerje az adott eszközt és megjegyezze a beállításokat. Az állandó sütik a böngészési folyamat lezárulta után meghatározott ideig maradnak

az érintett eszközén azért, hogy lehetővé tegyék a felhasználók preferenciáinak, műveleteinek a felidézését egy későbbi látogatás során.

Az Intézmény beléptető rendszerrel történő személyes adatkezelési tevékenységet az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, valamint a vagyonvédelem érdekében alkalmaz.

XIV. Felügyeleti hatóság

A természetes személyek alapvető jogainak és szabadságainak a személyes adataik kezelése tekintetében történő védelme, valamint a személyes adatok Unión belüli szabad áramlásának megkönnyítése érdekében minden tagállam köteles létrehozni, illetve kijelölni egy vagy több független közhatalmi szervet (Felügyeleti hatóság), amely a GDPR alkalmazásának ellenőrzéséért felel. A Felügyeleti hatóságnak a szerepét Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) tölti be. A Felügyeleti hatóság elősegíti a GDPR-nak az Unió egész területén történő egységes alkalmazását. A nemzeti felügyeleti hatóságok e célból együttműködnek egymással.

Minden Felügyeleti hatóság a saját tagállamának területén illetékes, azonban minden felügyeleti hatóság jogosult a hozzá benyújtott panaszok kezelésére, illetve jogosult a GDPR rendelkezéseinek megsértése esetén eljárni, ha

- az ügy tárgya kizárólag egy, a hatóság tagállamában található tevékenységi helyet érint, vagy
- ha kizárólag a tagállamában érint jelentős mértékben érintettek.

A Felügyeleti hatóság által kiszabható bírság mértéke több rendelkezés megsértése esetén sem haladhatja meg a legsúlyosabb jogsértés esetén meghatározott összeget. A kiszabható bírság felső határa 20 millió EUR, vállalkozások esetén az előző pénzügyi év teljes éves világpiaci forgalmának legfeljebb 4%-át kitevő összeg; a kettő közül a magasabb.

XV. Oktatás, képzés

Az Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy valamennyi vezető állású személye, alkalmazottja az adatvédelmi jogszabályi rendelkezéseket, valamint a jelen Szabályzatban foglaltakat megismerje és betartsa, az adatvédelmi kötelezettségekkel, illetve az adatkezelési célokkal tisztában legyen és szükség esetén a GDPR-ban, az

Infótv-ben valamint a jelen Szabályzatban rögzítetteknek megfelelően járjon el (kötelező oktatás). Az Adatkezelő vezetője gondoskodik az oktatás megszervezéséről és lebonyolításáról, az oktatási anyag elkészítéséről.

XVI. Záró rendelkezések

Jelen Szabályzat aláírásának napján lép hatályba. Az itt nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kell eljárni.

NYILATKOZAT

Alulírott kijelentem, hogy a Reménysugár Rehabilitációs Intézmény Budapest **adatvédelemről és adatbiztonságról szóló szabályzatát** a mai napon teljes terjedelmében megismertem, azt magamra nézve kötelezőnek fogadom el.

Név	Munkakör / tisztség	Dátum	Aláírás

