**Ellátott neve:**

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

A Reménysugár Habilitációs Intézmény által az alábbi **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybe vevők nyilvántartása (SZIA) (KENYSZI)** személyes adatok tekintetében adatkezelésre /adatfeldolgozásra kerül sor.

1. **Az adatkezelő neve:** Reménysugár Habilitációs Intézmény (1223 Budapest, Kápolna utca 3., +36-1-424-0810, remenysugar@rhi.hu)
2. **Az adatkezelő és elérhetősége:** Bölcskei Anna Igazgató(1223 Budapest, Kápolna utca 3.;remenysugar@rhi.hu; +36-1-424-0810)
3. **Az adatvédelmi tisztviselő és elérhetősége:** dr. Lunczer Krisztina, adatvédelmi tisztviselő, 1223 Budapest, Kápolna u. 3. tel: +36-20-468-3368, e-mail: [lunczer.krisztina@rhi.hu](mailto:lunczer.krisztina@rhi.hu)
4. **Adatbázis, illetve nyilvántartás neve:** Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybe vevők nyilvántartása (**SZIA)** adatnyilvántartás
5. **Különleges személyes adatok kategóriáinak ismertetése:**
6. **Érintettek:** Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybe vevők
7. **Személyes adatok kategóriái:** név, születési hely, idő, állampolgárság, anyja neve, lakcím, tartózkodási körzet, TAJ szám, személyigazolvány szám, szociális helyzet, legközelebbi hozzátartozó, jövedelmére és vagyoni helyzetére vonatkozó adatok
8. **A kezelt adat minősítése:** személyes és különleges személyes adatok
9. **Az adat formátuma:** elektronikus és papír alapú
10. **A személyes adatok kezelésének célja:** Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása
11. **A különleges személyes adatok kezelésének célja:** Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása
12. **A személyes és különleges személyes adatok tárolásának időtartama, illetve annak lejártával a kezelés módja:** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.III.tv 23.§ (1) bekezdés: 5 év (ezt követően az adat törlésre kerül)
13. **Az adatkezelés jogalapja:** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.III.tv 20.§, 94./C § (1) bekezdés
14. **Az adatok forrása:** Érintettől
15. **A személyes adatok címzettjei:** -
16. **Olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik, vagy közölni fogják:**
17. **Harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére továbbít-e a projekt személyes adatokat:**
18. **Adatkezelés helye**:

Reménysugár Habilitációs Intézmény (1223 Budapest, Kápolna utca 3.)

1. **Az adatok védelmére tett technikai és szervezési intézkedések általános leírása:** 2/2019. sz. Igazgatói Utasítás az adatvédelemről és adatbiztonságról, 337/4/2010. ikatószámú Iratkezelési szabályzat, irodai kulcsfelvétel szabályozása, zárt szekrények stb.
2. **Ha fennáll, az automatizált döntéshozatal ténye:** nem áll fenn.
3. **Adatfeldolgozó neve, címe:** az adatkezelő nem vesz igénybe adatfeldolgozót
4. **Az adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenységégnek leírása:**
5. **Az adatkezeléssel érintett adatokkal kapcsolatosan esetleges bekövetkező adatvédelmi incidens lehetséges körülményei:** Ezek adatoknál lehetséges GDPR 4. cikk 12. pontja szerint a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményez.
6. **Az adatkezeléssel érintett adatokkal kapcsolatosan esetleges bekövetkező adatvédelmi incidens lehetséges hatásai, kockázatai az érintett a természetes személyek jogaira és szabadságaira:**

Ezen adatoknál a megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában lehetséges/ nem lehetséges [1] a GDPR preambulumának (85). pontja szerinti kockázat fennállása [2] a felmerülő kockázat az alábbi hátrányokat okozhatja a természetes személy részére:- fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károk bekövetkezését- a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását,- hátrányos megkülönböztetést,- személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést,- pénzügyi veszteséget,- álnevesítés engedély nélküli feloldását,- jó hírnév sérelmét,- szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését,- egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt

1. **Az adatkezelőnek az esetleges adatvédelmi incidens elhárítása érdekében tett intézkedései:** http://kirendeltseg.usz.hu/Intezmenyi\_szabalyzatok/rhi/adatvédelmi%20szabályzat%20RHI.pdf
2. **Az adattovábbítás esetén az adattovábbítás címzettjei:**
3. **Az adattovábbítás jogalapja: -**
4. **Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei**:

**Az adatkezeléssel érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei:**

**Az érintett jogai**

1. **Tájékoztatás**

Az érintetteknek joga van a tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában megfogalmazott tájékoztatáshoz. Az érintett ilyen irányú kérelmének írásban, vagy más alkalmas módon, az érintett személyazonosságának igazolását követően, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül köteles eleget tenni.

Az ilyen jellegű adatszolgáltatást az Adatkezelő díjmentesen teljesíti, kivéve, ha a kérelem megalapozatlan, túlzó vagy ismétlődő.

1. **Az érintett hozzáférési joga**

Az érintett jogosult, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

* Személyes adatok másolatának egy példánya (további példányok díj ellenében)
* Adatkezelés célja
* Adatok kategóriái
* Automatizált döntéshozatallal, profilalkotással kapcsolatos adatok
* Adatátvétel esetén a forrásra vonatkozó információkat
* Címzettek, akik részére az adatokat közölték vagy közölni fogják
* Harmadik országba történő adattovábbítással kapcsolatos információk, garanciák
* Adatok tárolásának időtartama, annak szempontjai
* Érintett jogai
* Felügyeleti hatósághoz panasz benyújtásának joga

1. **Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult pontatlan adatainak indokolatlan késedelem nélküli helyesbítésére, kiegészítésére.

1. **Törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)**

Az érintett kérelmére az Adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi esetek valamelyike fennáll:

* a cél kiüresedett, már nincs szükség az adatra,
* érintett visszavonja a hozzájárulását, így az adatkezelésnek megszűnik a jogalapja,
* érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
* jogellenes adatkezelés,
* jogi kötelezettség teljesítése céljából.

Az érintett elfeledtetéshez való joga keretében, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozott személyes adatot törölni köteles - az elérhető technológia és megvalósítás költségeinek figyelembevételével - ésszerűen elvárható lépéseket tesz annak érdekében, hogy tájékoztasson más adatkezelőket a szóban forgó linkek, másolatok, másodpéldányok törlése kapcsán.

Az érintett 3. illetve 4. pontban biztosított jogának gyakorlása alól kivételt képez, ha az adatkezelés szükséges. Az adatkezelés akkor szükséges, ha az alábbi esetek valamelyikéhez elengedhetetlen:

* véleménynyilvánítás szabadságához,
* jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásához,
* közérdekből a népegészségügy területén,
* közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból,
* jogi igények érvényesítéséhez.

1. **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Adatkezelő az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha

* az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
* az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését,
* az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényi azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
* az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és az adatkezelőnél még tart a vizsgálat.

1. **Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokat megkapni:

* tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban,
* jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
* kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz (ha ez technikailag megvalósítható).

1. **A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett tiltakozhat az adatai kezelése ellen:

* közérdekű/közhatalmi és az érdekmérlegelésen alapuló jogalap esetében,
* közvetlen üzletszerzési cél esetén,
* közvetlen üzletszerzési célú profilalkotás keretében.

Az érintett tiltakozása esetén az adatkezelést azonnal meg kell szüntetni, kivéve kényszerítő erejű jogos indok és a jogi igények érvényesítése esetén.

1. **Automatizált döntéshozatallal és a profilalkotással kapcsolatos jogok**

Az érintettnek az a joga, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag automatizált adatkezelésen- ideértve a profilalkotáson is- alapuló döntés hatálya, amely rá nézve jelentős mértékben érintené. Ez alól kivételt jelent, ha:

1. az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
2. jogszabály lehetővé teszi,
3. az érintett ehhez kifejezetten hozzájárul.

A fent említett 1. és 3. esetekben az érintett jogosult:

* emberi beavatkozást kérni,
* álláspontját kifejezni,
* a döntéssel szemben kifogást benyújtani.

**Jogorvoslat**

1. **Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: Hatóság)

1125  Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

1. **Hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog**

Amennyiben a Hatóság nem hoz döntést a panasszal kapcsolatban, vagy 3 hónapon belül nem ad azzal kapcsolatban tájékoztatást, úgy az érintettnek lehetősége van bírósághoz fordulni.

1. **Adatkezelővel/adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog**

A hatósági eljárástól és más eljárásoktól függetlenül bírósághoz fordulhat az érintett az Adatkezelő és az adatfeldolgozó ellen az Adatkezelő/- feldolgozó tevékenysége helye szerinti bíróság előtt.

A pert az érintett tartózkodási helye szerinti tagállam szerinti bíróságon is meg lehet indítani.

1. **Kártérítéshez való jog**

Vagyoni és nem vagyoni károkért az Adatkezelő felelős. Több adatkezelő/- feldolgozó egyetemlegesen felel az okozott kárért, egymás között pedig felelősségük mértékében számolnak el. Az adatfeldolgozó azonban csak akkor felel a bekövetkezett kárért, ha eltért az utasításoktól vagy vétett az adatfeldolgozókra vonatkozó szabályok ellen.

1. **Közigazgatási bírság**

Az eset körülményei alapján a Rendelet 83. cikkében foglalt keretek között állapítják meg az összegét.

Egyéb rendelkezések: E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Budapest,

Bölcskei Anna

igazgató

Ellátott: …………………………………………………

1 példányt átvettem.