



Házi távfelügyeleti szolgáltatás bemutatása



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a saját otthonukban élő, 65 évet betöltött időszerű, vagy ennél fiatalabb, fogyatékkal élő személyek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott állami szolgáltatás. Célja, az otthon bekövetkező krízishelyzetekben (baleset, rosszullet) való gondozói segítségnyújtás 0-24 órás készenlétben. A feladatellátást Budapest XII. és XV. kerületében a Reménysugár Habilitációs Intézmény Budapest végzi.

A szolgáltatás technikai hátterét, Gondos óra jelzőeszközzel biztosítja intézményünk. A segélyhívó rendszerek kiválóan alkalmasak arra, hogy az egyszerűen kezelhető jelzőkészülék segítségével riasztási folyamat induljon el. A riasztás során kétoldalú beszédkapcsolat jön létre a segélykérő és a diszpécser között.

Amennyiben valóban éles riasztásról van szó, tehát nem véletlen gombnyomás történt, a diszpécser telefonon értesíti az ügyeletes gondozót, aki a riasztási címre 30 percen belül kiérkezve, szükség szerinti segítséget nyújt. Egészségügyi vészhelyzet fennállása esetén a gondozó a helyszínről mentőt hív, és megvárja a kiérkező egészségügyi szakembereket, illetve tájékoztatja a megjelölt hozzátartozót is.

A szolgáltatás az említett két kerületben 2023.03.01-óta térítésmentes.

A szolgáltatás igénybevételét egy személyes találkozóval kezdődő kérelmi szakasz előzi meg, melynek során munkatársaink felveszik a szükséges adatokat, és válaszolnak a felmerülő kérdésekre. A kérelem benyújtásához háziorvosi igazolást, szükséges csatolni. Az erre szolgáló nyomtatványokat munkatársaink személyesen viszik magukkal, de letölthetőek az intézetünk honlapjáról is <https://remenysugar.rhi.hu/>.

A sikeres segítségnyújtás érdekében lakáskulcsot kezelünk.

Amennyiben további kérdése merülne fel, tájékoztatással munkanapokon 08-16 óráig állunk szíves rendelkezésére, az alább látható vezetékes telefonszámon, vagy kapcsolattartó munkatársaink elérhetőségén.

Tisztelettel: Bölcskei Anna igazgató

Jónásné Kloska Katalin: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtási koordinátor.

Mobil: 0670/646-10-05 Email: jhskoordinator@rhi.hu

Nagy Márta: Jelzőrendszeres asszisztens

Mobil 06-20-964-69-67, Email: nagy.marta@rhi.hu